

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## (“Política”)

Esta Política de Privacidade descreve como o Airent ("nós", ou "Airent") trata das informações pessoais coletadas de seus usuários através da Plataforma Airent, com o objetivo de proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos nossos serviços.

As condições e informações apresentadas nesta Política atendem a legislação brasileira, em especial, ao Código de Defesa do Consumidor, Marco Civil da Internet e os termos da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados”) e normas correlatas.

**O aceite desta Política será considerado formalizado no momento em que você inserir as suas informações em nossa Plataforma para usufruir dos serviços Airent.**

**Isso indicará que você está ciente e concorda com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados pessoais coletados.**

### **Do Controlador dos Dados**

Para a finalidade prevista nesta Política, a empresa Marcelo Friedberg Consultoria em Hospedagens que atua sob o nome fantasia “Airent”, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 22.422.302/0001-90, localizada na Rua Fadlo Haidar, 31, Apartamento 33, Torre Sole, Vila Olímpia, estado de São Paulo, cidade de São Paulo, figurará como controlador dos dados pessoais dos usuários.

### **Do Cadastro – coleta de dados pelo site**

Os dados serão obtidos quando inseridos pelos usuários no site, ao se cadastrarem e acessarem as funcionalidades dispostas, a exemplo, mas não se limitando a, criação de conta de acesso, comunicação e navegação no portal.

Para se tornar usuário dos serviços Airent é necessário cadastrar-se e informar seus dados pessoais completos e exatos. A saber:

**Informações de contato:** Como nome, sobrenome, número de telefone, endereço de email, nome do acompanhante quando aplicável e dos visitantes do imóvel.

- **Verificação de identidade.** Como imagens do seu documento de identificação oficial e de seus dependentes e/ou responsável (conforme permitido pelas leis aplicáveis), número de RG e CPF

A Airent poderá confirmar os dados pessoais informados e consultar entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados, estando desde já expressamente autorizada para essa finalidade. Todas e quaisquer informações que a Airent obtiver destas entidades será tratada de forma confidencial.

Todos os dados solicitados no momento do seu cadastro dentro da Plataforma Airent são necessários para que possamos prestar nossos serviços com excelência e de forma segura.

O acesso às informações recebidas é restrito apenas aos integrantes da Airent, suas subsidiárias, filiais ou coligadas e parceiros, autorizados para o uso adequado dessas informações, de acordo com os termos e condições previstos nesta Política.

Será de total responsabilidade do usuário a garantia da veracidade e exatidão dos dados pessoais que nos são fornecidos. A Airent não assumirá qualquer responsabilidade no caso da inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário na Plataforma Airent, omissão de informação relevante, ou inserção de dados falsos que possam induzir em erro sobre o usuário.

Se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a Airent tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a Airent terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, qualquer comunicação com o usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos serviços que requerem cadastro específico.

## **Da Segurança**

Todos os dados que os usuários fornecerem à Airent através de protocolos de segurança estarão protegidos, a fim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet.

Embora nenhuma organização possa garantir uma segurança perfeita, nós implementamos e atualizamos continuamente medidas de segurança administrativa, técnica e física para auxiliar na proteção de suas informações contra acesso, perda, destruição ou alteração sem autorização.

### **Da Finalidade da Coleta de Dados**

As informações coletadas pela Airent têm como finalidade a prestação, o melhoramento e o desenvolvimento dos serviços ao usuário.

Todos os dados pessoais que você nos informa são sigilosos e só serão utilizados para as seguintes finalidades:

- **Acesso:** Permitir que você acesse a Plataforma Airent;
- **Comunicação:** Comunicar o usuário sobre os serviços prestados pela Airent, enviar mensagens, alertas de segurança e notificações, bem como responder à eventuais dúvidas e/ou solicitações dos usuários;
- **Marketing:** enviar a você mensagens promocionais, marketing e publicidade;
- **Análises:** Realizar análises, depurações e pesquisas;
- **Atendimento ao Usuário:** fornecer atendimento ao usuário
- **Informações do seus contatos:** Se você nos fornecer dados pessoais de seus contatos, como acompanhantes, dependentes, visitantes, dentre outros, podemos processar esses dados para: (i) facilitar a entrada deles no imóvel; (ii) detectar e prevenir fraudes;
- **Portabilidade:** Efetuar a portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador, caso solicitado pelo usuário ou responder às solicitações e pedidos de informações do usuário.
- **Prevenção de Riscos:** Para detectar e impedir fraudes e abusos, com o objetivo de proteger e garantir a segurança dos nossos usuários, da Plataforma Airent e de terceiros
- **Cumprir com as obrigações legais:** Cumprir com todas as exigências legais impostas à Airent em relação aos serviços ofertados a seus clientes.

Os dados coletados e mantidos em nossos bancos de dados não serão comercializados e serão manejados apenas por profissionais devidamente autorizados. Os dados poderão ser acessados apenas pela Airent, parceiros, empresas de seu grupo econômico, fornecedores e autoridades com a devida autorização, segurança, controle e

rastreamento de acesso, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do site.

### **Da divulgação das informações pessoais a terceiros**

Ao dar seu consentimento, podemos compartilhar suas informações pessoais e dos seus acompanhantes, dependentes, responsáveis e visitantes e informações relacionadas ao cumprimento das leis aplicáveis (como leis de aluguel de curta duração) com proprietários, locadores, administração do condomínio/imóvel e controladores de acessos dos imóveis, a fim de facilitar o serviço de hospedagem, a conformidade com as leis aplicáveis e a segurança nas dependências do imóvel.

Além disso, eventualmente podemos tanto compartilhar como receber suas informações pessoais de nossos parceiros, inclusive para somá-las à nossa base de dados.

Esses parceiros são empresas que utilizamos para desempenhar funções para nós, que podem incluir envios de e-mails e correspondências, análise de dados, serviços de marketing, transmissão de conteúdo, pesquisas, dentre outras funções.

Portanto, nossos parceiros terão acessos às suas informações pessoais, as quais são necessárias para que eles possam realizar suas atividades, porém, a utilização dessas informações por nossos parceiros será estritamente para o exercício de suas respectivas funções.

Nossos parceiros poderão confirmar os dados pessoais informados por você, consultando entidades públicas, companhias especializadas, banco de dados, entrando em contato por telefone, e estão expressamente autorizados para tal. Contudo, isso não cessa, nem diminui, a sua responsabilidade quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornece, motivo pelo qual nós da Airent poderemos, a nosso exclusivo critério, suspender e/ou cancelar seu cadastro a qualquer momento, caso detectemos qualquer inexatidão.

Também poderemos compartilhar ou divulgar seus dados pessoais com autoridades governamentais, agências reguladoras, se necessário para os propósitos mencionados, se exigido por lei ou para a proteção jurídica de nossos colaboradores ou interesses legítimos, sempre de acordo com as leis aplicáveis ou ainda nos casos de transações e alterações societárias envolvendo a Airent.

### **Da transferência de informações para fora do Brasil**

Os dados pessoais coletados serão armazenados em servidores localizados nos Estados Unidos da América bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

Ao transferirmos suas informações pessoais para outros países, nos certificaremos que essa transferência seja realizada de acordo com os termos e condições constantes desta Política, como também das leis e regulamentos aplicáveis no Brasil sobre proteção de dados. Além disso, garantimos a você que os países que irão receber seus dados pessoais possuem leis e regulamentos de proteção de dados tão adequados e rígidos quanto aqueles previstos no regulamento Brasileiro.

### **Uso de ferramentas para garantir a segurança das suas informações**

Estamos cientes da importância da proteção de dados pessoais e cuidamos dos dados através de medidas de segurança para impedir acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Nosso site garante a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários armazenados em sua base, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas.

No cenário improvável de um vazamento de dados ou outro incidente, trataremos a situação através da investigação dos fatos e causas e implementação de medidas preventivas contra danos, inclusive danos secundários e recorrência, nos termos das legislações aplicáveis, além de avisar você sempre que necessário.

### **Manutenção das suas informações pessoais**

Todos os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo necessário para que você possa continuar utilizando os serviços da Airent, bem como respeitando os prazos legais estabelecidos na legislação aplicável.

Entretanto, você pode solicitar que seus dados sejam apagados antes desse prazo. Contudo, pode ocorrer que os dados tenham que ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude, proteção ao crédito e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **Direitos dos Titulares dos Dados**

Seus dados são seus e, portanto, você tem direitos sobre eles.

Você tem direito de confirmação de tratamento e acesso de dados, direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e outros direitos (como portabilidade, revogação de consentimento, (total ou parcial) informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e eventuais consequências da negativa, bem como anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma inadequada).

Para mais informações ou exercer seus direitos, **entre em contato conosco:**

[marcelogringo@hotmail.com](mailto:marcelogringo@hotmail.com)

Para atender seus direitos, podemos precisar confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Caso decida revogar seu consentimento para as finalidades previstas na presente Política, os serviços e funcionalidades da Plataforma Airent poderão ficar indisponíveis.

## **Do Conteúdo da Plataforma Airent**

O conteúdo da Plataforma Airent poderá ser atualizado ou modificado periodicamente, desta forma o conteúdo não deve ser interpretado como definitivo.

A Airent procura corrigir, o mais rápido possível, eventuais imprecisões ou omissões do conteúdo, mas não assumirá a responsabilidade pela sua utilização indevida, aplicação ou processamento que os usuários possam dar à

mencionada informação, em desconformidade com a natureza, propósito e função das informações disponibilizadas.

### **Dos Cookies utilizados:**

A Airent utiliza, apenas, cookies funcionais (técnicos) para aprimorar sua navegação em nosso site. Esses cookies são estritamente necessários para que a nossa plataforma possa ser administrada da maneira correta.

Como respeitamos seu direito à privacidade e prezamos pela transparência da informação que coletamos, você pode optar por não permitir esta utilização.

Note-se que ao bloquear esses cookies funcionais, o nosso site não funcionará tão bem quanto gostaríamos e sua experiência virtual conosco poderá ficar comprometida.

Você pode clicar, abaixo, em cada cookie utilizado, para obter mais informações e alterar nossas configurações-padrão.

<i>Cookie</i>	Duração	Propósito	Apenas usuários conectados?
ga	2 anos	<a href="#">Google Analytics</a> - Usado para distinguir usuários.	Não
<a href="#">_gat_&lt;property-id&gt;</a>	1 minuto	<a href="#">Google Analytics</a> - Usado para controlar a taxa de solicitação.	Não
<a href="#">_gid</a>	24 horas	<a href="#">Google Analytics</a> - Usado para distinguir usuários.	Não

### **Envio de Comunicados**

Nós poderemos enviar comunicados aos clientes cadastrados na Plataforma Airent, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta, Whatsapp (e) outros. Você concordará, automaticamente, com esta disposição ao se cadastrar na Airent.

Os comunicados, *newsletters* enviados por e-mail trarão, obrigatoriamente, a opção de cancelamento do recebimento deste tipo de mensagem. O *opt-out* é feito através do e-mail informado no site. Portanto, cliente que possuem mais de um cadastro, poderão continuar a receber os comunicados no e-mail que não foi desativado.

Lembramos que o endereço de e-mail informado no momento do cadastro poderá ser utilizado para envio de comunicados em relação aos Serviços prestados. Portanto, recomendamos que você inclua o remetente da nossa Plataforma Airent como um remetente confiável para evitar que tais mensagens sejam interceptadas pelo Anti-Spam.

### **Das Disposições Gerais**

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

### **Alteração/Atualização de Nossa Política**

Buscando a contínua melhoria, poderemos alterar a qualquer momento a Política de Privacidade. No entanto, sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso.

Ao utilizar os serviços da Airent, você, cliente, concorda e aceita os termos da Política de Privacidade vigente na data cabendo verificá-la previamente cada vez que visitá-lo.

Esta Política foi modificada pela última vez em 22 de fevereiro de 2021.

### **Lei Aplicável**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Na hipótese de ausência de determinação legal em sentido diverso, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.